

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Катырыкская начальная школа – детский сад»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информационный стенд и официальный сайт организации содержат информацию, обеспечивающую открытость и доступность информации не в полном объеме.	Изменить навигацию и качество содержание информационных стендов в помещении организации и официального сайта.	30.05 2022г	Директор Сотникова Е.В.	Сайт функционирует. Изменился адрес сайта https://taimyr2-9.ros-obr.ru/ Приведены в соответствие с нормативно- правовыми актами стенды образовательной организации и	01.12.2022г

				официальный сайт.	
Официальный сайт организации частично содержит информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг либо они не функционируют;	Изменить навигацию и информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет. Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	30.05 2022г	Директор Сотникова Е.В.	Новостная страничка на сайте выведена на главной странице сайта. Создан на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». Среди родительской общественности проведено анкетирование по средствам мессенджеров WhatsApp.	01.12.2022г

II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации отсутствует комфортная зона для переодевания ребенка и ожидания родителей, а также санитарно-гигиенических помещений.	Для решения данной проблемы нужна перестройка помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения, комфортная зона для переодевания ребенка и ожидания родителей, необходима капитальная реконструкция здания с		Директор Сотникова Е.В.		
---	--	--	-------------------------	--	--

	дополнительными пристройками к зданию.				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов не соответствует установленным требованиям: - Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - Наличие поручней, расширенных дверных проемов - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок	Данные недостатки, возможно, устранить только при постройке нового здания.		Директор Сотникова Е.В.		
Условия доступности,			Директор Сотникова		

<p>позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены частично установленным требованиям. В организации отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублирование надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Используются специальные знаки контрастная лента для маркировки ступеней (предназначены для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими).</p> <p>Вывеска с информацией о названии учреждения продублированной шрифтом Брайля имеется.</p> <p>В услугах данных специалистов учреждение не нуждается, в связи с отсутствием данной категории инвалидов.</p>		<p>Е.В.</p>		
---	--	--	-------------	--	--

<p>- Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>В учреждении разработан локальные акты:</p> <ol style="list-style-type: none">1. «Об организации работы по доступности объекта и услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам»2. Инструкция «Оказание необходимой помощи детям-инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья»3. «Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»			<p>Был проведен инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>30.08.2022г.</p>
---	---	--	--	--	---------------------